

# PROGRAMME BENEVOLES

## FICHE DE MISSION

**Poste : Hôte d'accueil Protocole & VIP**

**Secteur** : Protocole

**Responsables** : Responsable Protocole & VIP

**Descriptif de l'activité :**

- Préparer l'accueil des invités (billets, cartons ou bracelets)
- Accueillir et renseigner les invités
- Gérer le vestiaire et bagagerie
- Accompagner les invités dans les espaces dédiés
- Aider à la gestion du salon VIP (agencement avant l'ouverture des portes, propreté, disposition des programmes officiels)
- Aider à la gestion de l'ensemble de la tribune VIP
- Gérer l'animation photo et de la distribution des cadeaux aux VIP

**Lieux d'intervention** : Arena stade couvert de Liévin, espaces VIP (entrée, tribunes, salons)

**Spécificités liées au poste :**

- Bonne présentation
- Etre réactif, organisé et avoir un bon relationnel
- Parler couramment anglais est un plus

**Nombre de postes à pourvoir : 3**

**Planning prévisionnel :**

Le planning de l'assistant sera fait en fonction des horaires d'ouverture du salon VIP à +/- 30 min et des disponibilités transmises.

Les temps de pause et de restauration seront organisés par la Responsable et indiqués dans le planning quotidien.

Un accueil de tous les bénévoles, suivi de la formation est prévu le lundi 10 février de 14h à 18h.

# PROGRAMME BENEVOLES

## Planning de la compétition :

### EMWTC

Jours	Tours	Nombre de terrains	Nombre de rencontres / terrain	Début	Fin approximative
Mardi	Poules	10	26 rencontres : 2 à 3 par terrains	10:00	22:00
Mercredi	Poules	10	32 rencontres : 3 à 4 par terrains	09:00	23:00
Jeudi	Poules	10	24 rencontres : 2 à 3 par terrains	10:00	22:00
Vendredi	Quarts de finale femmes	4	1 / 1 / 1 / 1	10:00	14:00
	Quarts de finale hommes	4	1 / 1 / 1 / 1	15:00	19:00
Samedi	Demi-finales femmes	2	1 / 1	10:00	14:00
	Demi-finales hommes	2	1 / 1	15:00	19:00
Dimanche	Finale femmes	1	1	10:00	14:00
	Finale hommes	1	1	14:00	18:00

### EU15C

Jours	Tours	Nombre de terrains	Nombre de matches per court	Début	Fin approximative
Vendredi	1er, 2nd Tours et 32èmes de finale	6	16 à 18	10:00	23:00
Samedi	1/8èmes et Quarts de finale	6	10	10:00	20:00
Dimanche	Demi-finales	3	3 à 4	10:00	13:00
	Finales	2	2 à 3	14:00	17:00

## Planning du poste :

Jours	Début	Fin
Mardi 11 février	09:30	22:30
Mercredi 12 février	08:30	23:30
Jeudi 13 février	09:30	22:30
Vendredi 14 février	09:30	23:30
Samedi 15 février	09:30	20:30
Dimanche 16 février	09:30	18:30